



Zukunft einfach machen

Zukunftsakademie.digital

Ergebnisse der Befragung Einsatz der
Generativen KI im Bankensektor



Zukunft einfach machen

Zukunftsakademie.digital

Zielgruppe der Befragung:

Vorstände und Entscheider von Banken
und Sparkassen

Teilnehmer der Befragung:

165

Durchführung und Auswertung:

Gabriela Phillip Futurised GmbH

Survey visits

217

Total visits

165

Total completed

0

Total unfinished

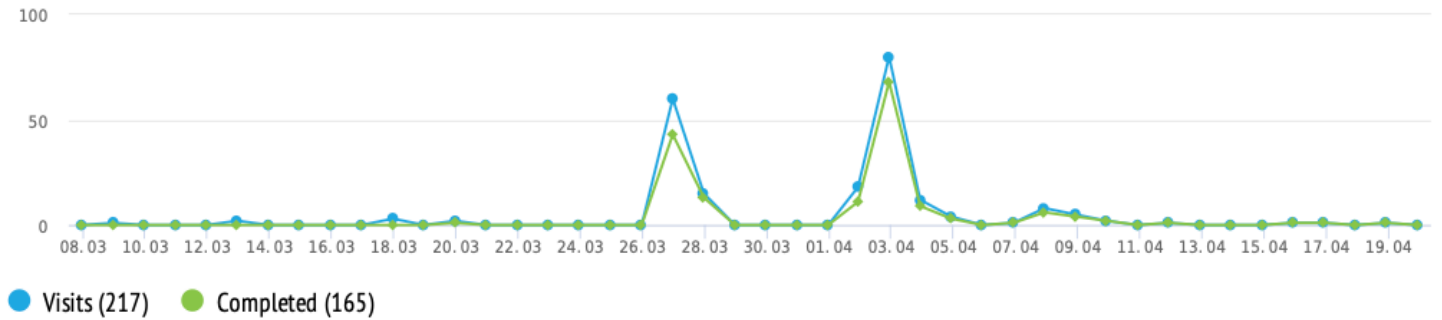
52

Displayed only

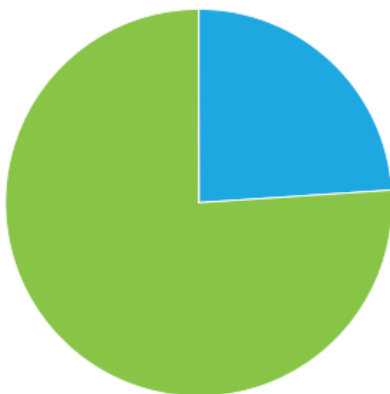
76.0%

Overall completion rate

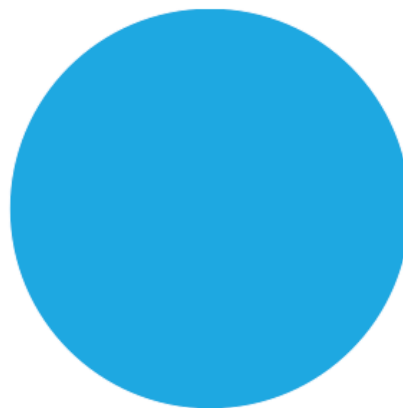
Visit History (03/20/2024 – 04/19/2024)



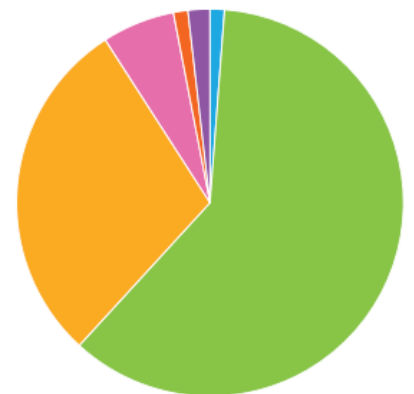
Total Hits



Visit Sources



Average Time of Completion

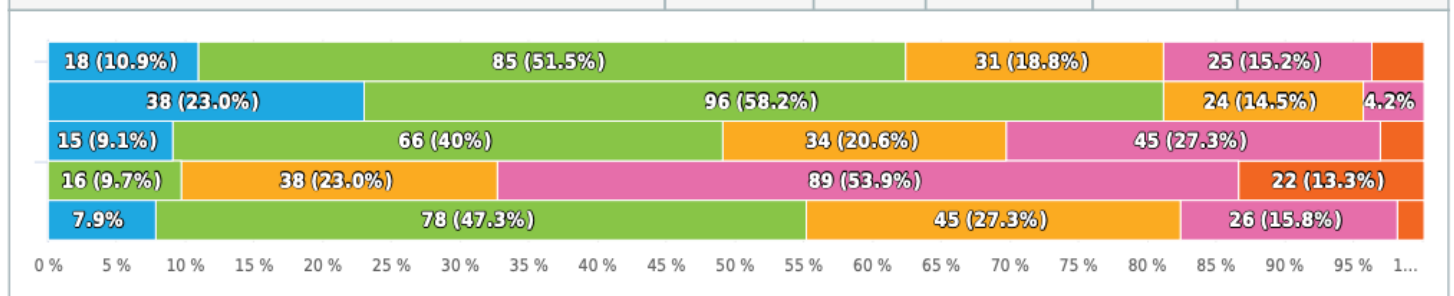


Results

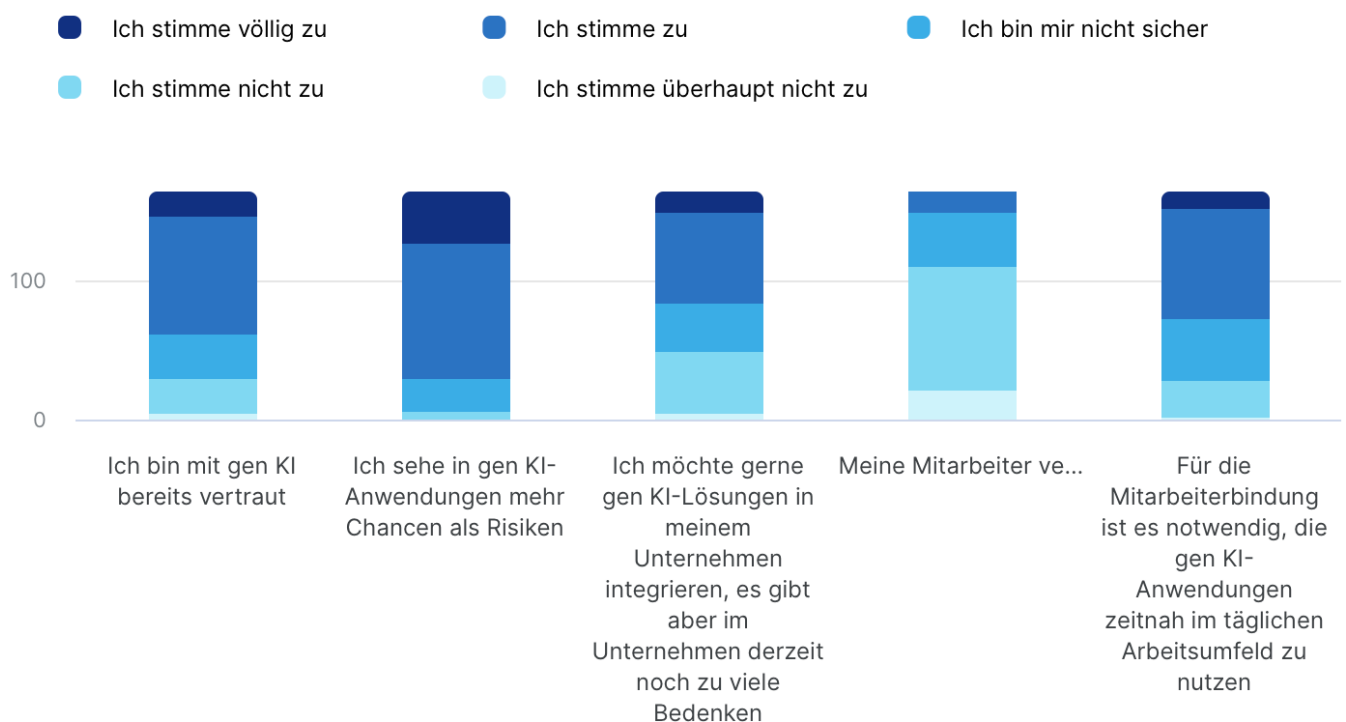
1 Wie ist Ihre Meinung zur generativen Künstlichen Intelligenz? (gen KI bezieht sich auf eine Klasse von künstlichen Intelligenzsystemen, die die Fähigkeit besitzen, neuen Inhalt zu generieren)

Matrix of multiple choices , answers 165 x, unanswered 0 x

Answer	● Ich stimme völlig zu	● Ich stimme zu	● Ich bin mir nicht sicher	● Ich stimme nicht zu	● Ich stimme überhaupt nicht zu
Ich bin mit gen KI bereits vertraut	18 (10.9%)	85 (51.5%)	31 (18.8%)	25 (15.2%)	6 (3.6%)
Ich sehe in gen KI- Anwendungen mehr Chancen als Risiken	38 (23.0%)	96 (58.2%)	24 (14.5%)	7 (4.2%)	0
Ich möchte gerne gen KI-Lösungen in meinem Unternehmen integrieren, es gibt aber im Unternehmen derzeit noch zu viele Bedenken	15 (9.1%)	66 (40.0%)	34 (20.6%)	45 (27.3%)	5 (3.0%)
Meine Mitarbeiter verfügen über die erforderlichen gen KI-Fähigkeiten und -Kenntnisse	0	16 (9.7%)	38 (23.0%)	89 (53.9%)	22 (13.3%)
Für die Mitarbeiterbindung ist es notwendig, die gen KI-Anwendungen zeitnah im täglichen Arbeitsumfeld zu nutzen	13 (7.9%)	78 (47.3%)	45 (27.3%)	26 (15.8%)	3 (1.8%)



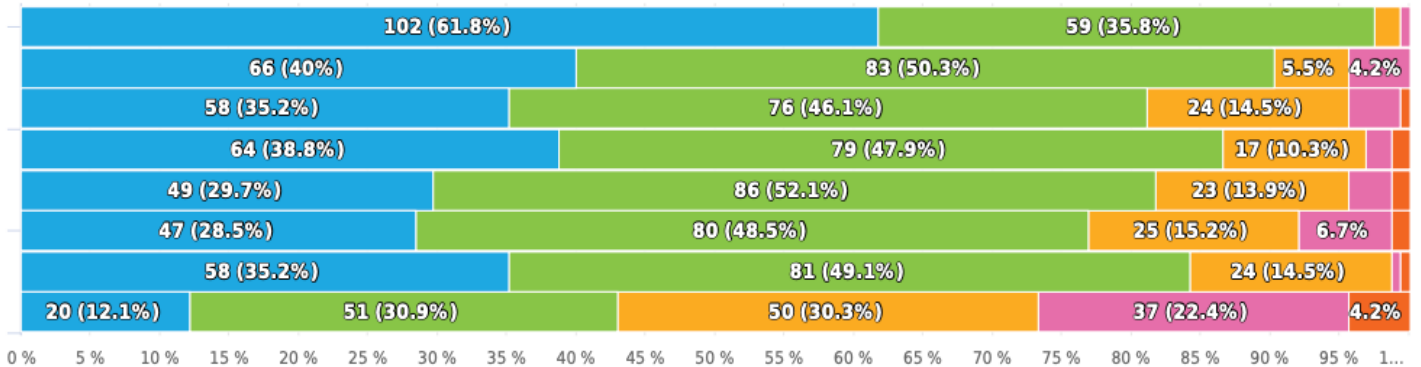
1. Wie ist Ihre Meinung zur generativen Künstlichen Intelligenz? (gen KI bezieht sich auf eine Klasse von künstlichen Intelligenzsystemen, die die Fähigkeit besitzen, neuen Inhalt zu generieren)



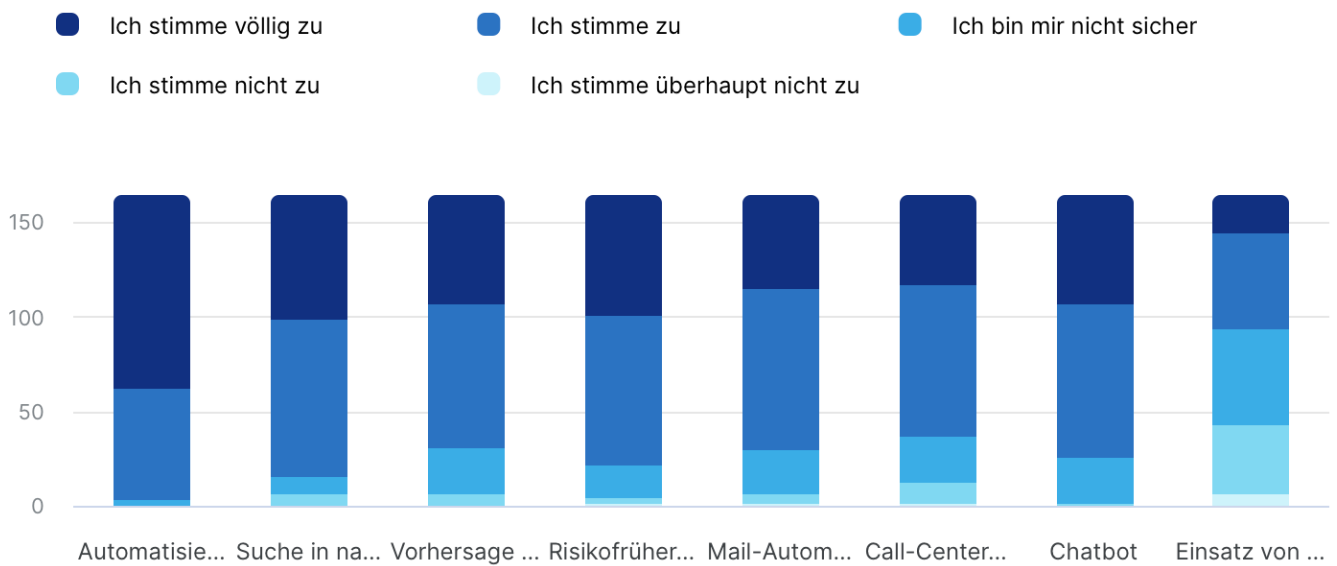
2 Folgende Anwendungsbereiche der gen KI sind für mein Unternehmen besonders wichtig

Matrix of multiple choices , answers 165 x, unanswered 0 x

Answer	● Ich stimme völlig zu	● Ich stimme zu	● Ich bin mir nicht sicher	● Ich stimme nicht zu	● Ich stimme überhaupt nicht zu
Automatisierung von Dokumenten (Dokumente einlesen und extrahieren)	102 (61.8%)	59 (35.8%)	3 (1.8%)	1 (0.6%)	0
Suche in natürlicher Sprache (internes Wissensmanagement)	66 (40.0%)	83 (50.3%)	9 (5.5%)	7 (4.2%)	0
Vorhersage von Kundenbedarfen	58 (35.2%)	76 (46.1%)	24 (14.5%)	6 (3.6%)	1 (0.6%)
Risikofrüherkennung	64 (38.8%)	79 (47.9%)	17 (10.3%)	3 (1.8%)	2 (1.2%)
Mail-Automatisierung (Klassifikation, Beantwortung)	49 (29.7%)	86 (52.1%)	23 (13.9%)	5 (3.0%)	2 (1.2%)
Call-Center-Automatisierung	47 (28.5%)	80 (48.5%)	25 (15.2%)	11 (6.7%)	2 (1.2%)
Chatbot	58 (35.2%)	81 (49.1%)	24 (14.5%)	1 (0.6%)	1 (0.6%)
Einsatz von Avataren für Informations- oder Beratungsprozesse	20 (12.1%)	51 (30.9%)	50 (30.3%)	37 (22.4%)	7 (4.2%)



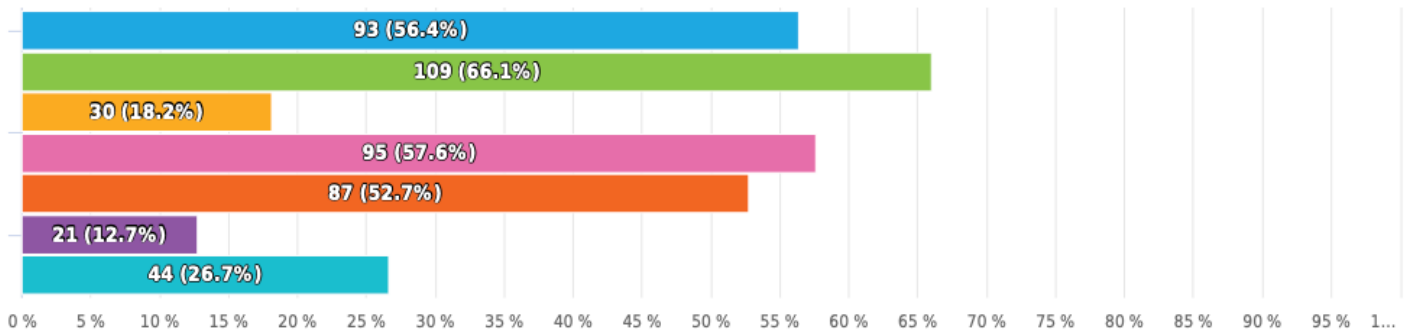
2. Folgende Anwendungsbereiche der gen KI sind für mein Unternehmen besonders wichtig



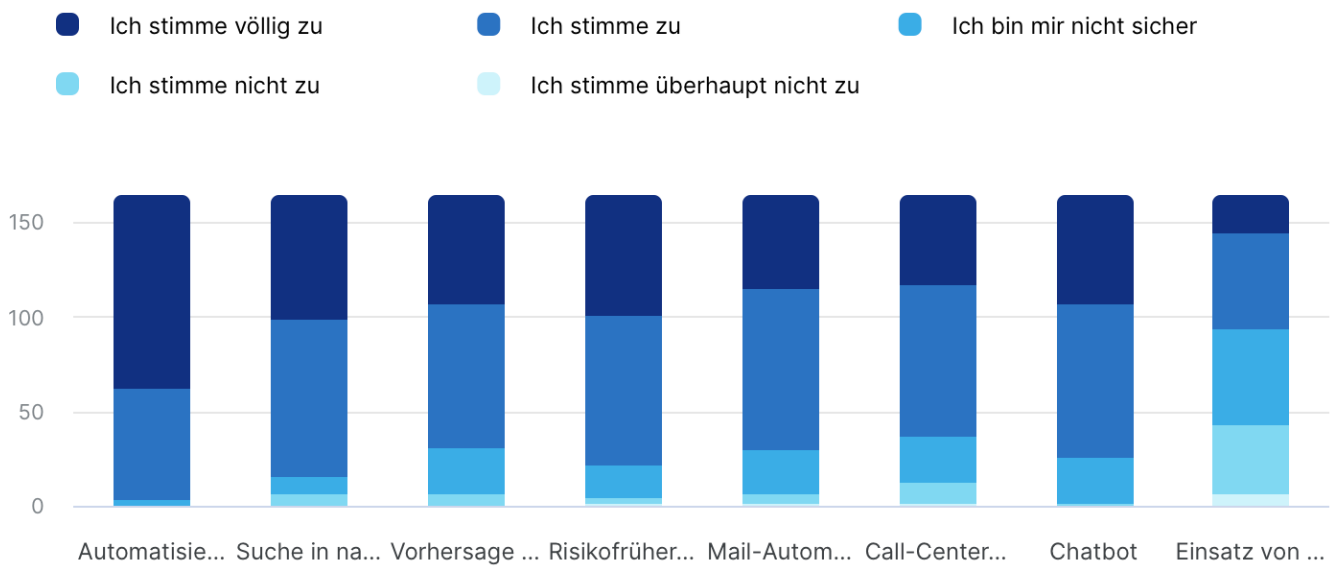
3 In folgenden Unternehmensbereichen sehe ich am meisten Einsatzmöglichkeiten von gen KI

Multiple choice , answers 165 x, unanswered 0 x

Answer Choices	Responses	Ratio
● Vertrieb	93	56.4%
● Marketing	109	66.1%
● Steuerung	30	18.2%
● Produktion	95	57.6%
● Verwaltung	87	52.7%
● Personal	21	12.7%
● IT	44	26.7%



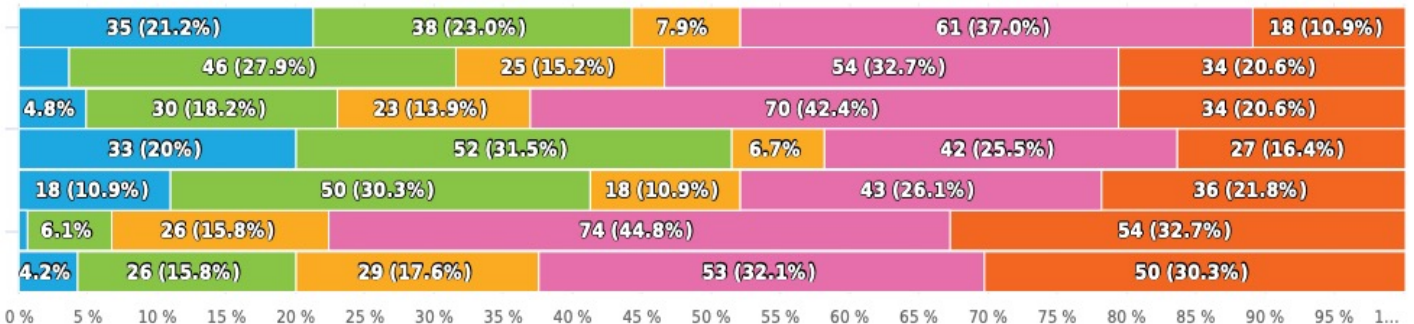
2. Folgende Anwendungsbereiche der gen KI sind für mein Unternehmen besonders wichtig



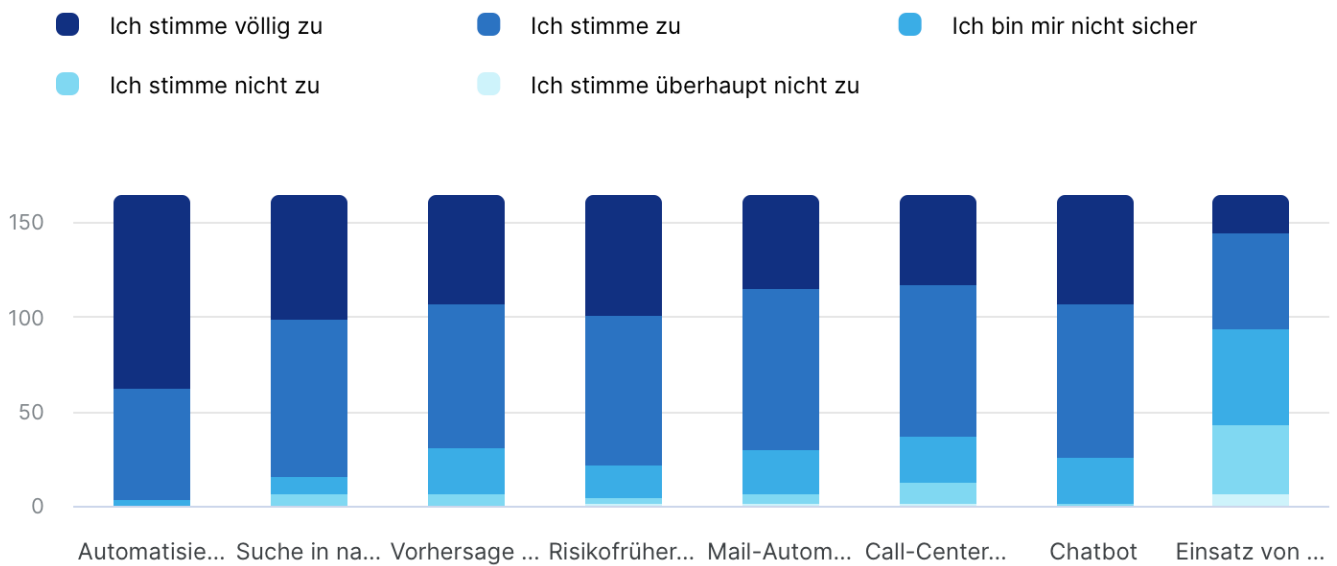
4 Implementierung der gen KI in Ihrem Unternehmen

Matrix of multiple choices , answers 165 x, unanswered 0 x

Antwort	● Ich stimme völlig zu	● Ich stimme zu	● Ich bin mir nicht sicher	● Ich stimme nicht zu	● Ich stimme überhaupt nicht zu
Wir haben mit gen KI-Lösungen noch nicht gestartet	35 (21.2%)	38 (23.0%)	13 (7.9%)	61 (37.0%)	18 (10.9%)
Wir haben bereits die ersten gen KI-Lösungen, haben aber noch keine Entscheidung getroffen	6 (3.6%)	46 (27.9%)	25 (15.2%)	54 (32.7%)	34 (20.6%)
Wir haben Use Cases definiert, sind aber noch nicht gestartet	8 (4.8%)	30 (18.2%)	23 (13.9%)	70 (42.4%)	34 (20.6%)
Wir haben ein Team identifiziert, das sich mit der Implementierung der gen KI beschäftigt	33 (20.0%)	52 (31.5%)	11 (6.7%)	42 (25.5%)	27 (16.4%)
Wir haben erste Pilotprojekte durchgeführt	18 (10.9%)	50 (30.3%)	18 (10.9%)	43 (26.1%)	36 (21.8%)
Wir haben bereits gen KI-Anwendungen implementiert, sind jedoch damit noch nicht zufrieden	1 (0.6%)	10 (6.1%)	26 (15.8%)	74 (44.8%)	54 (32.7%)
Wir haben bereits gen KI-Anwendungen implementiert und sind zufrieden mit den Ergebnissen	7 (4.2%)	26 (15.8%)	29 (17.6%)	53 (32.1%)	50 (30.3%)

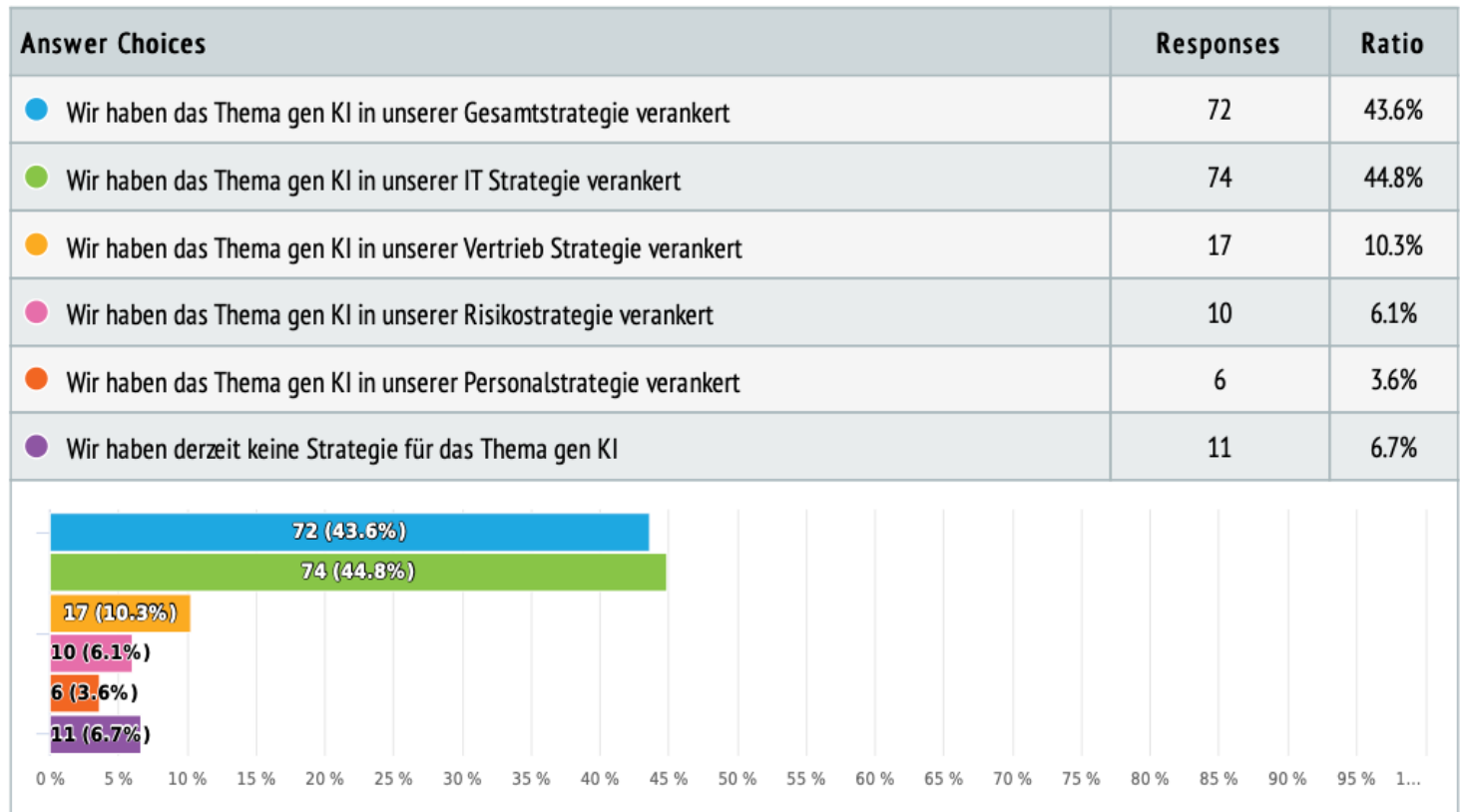


2. Folgende Anwendungsbereiche der gen KI sind für mein Unternehmen besonders wichtig

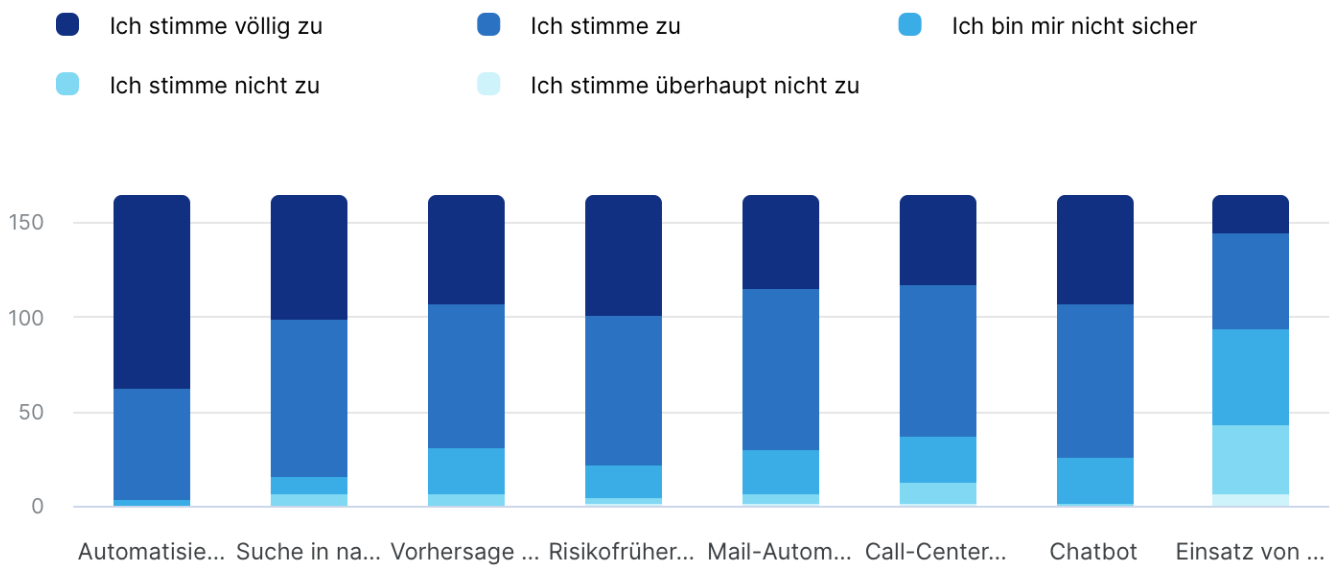


5 Strategische Implementierung von gen KI in Ihrem Unternehmen

Multiple choice , answers 165 x, unanswered 0 x



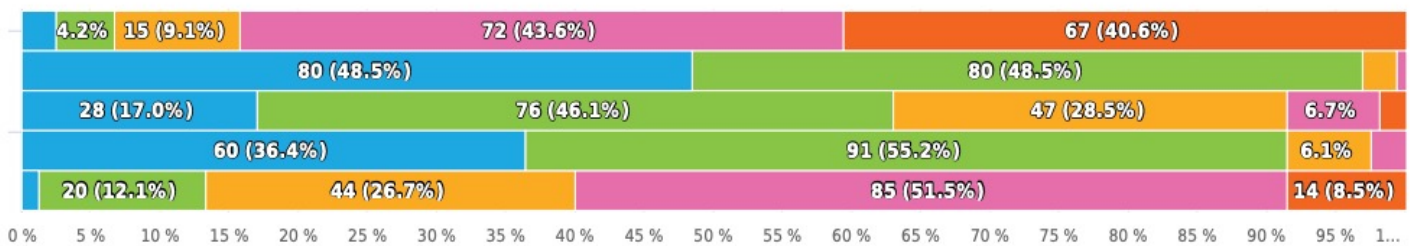
2. Folgende Anwendungsbereiche der gen KI sind für mein Unternehmen besonders wichtig



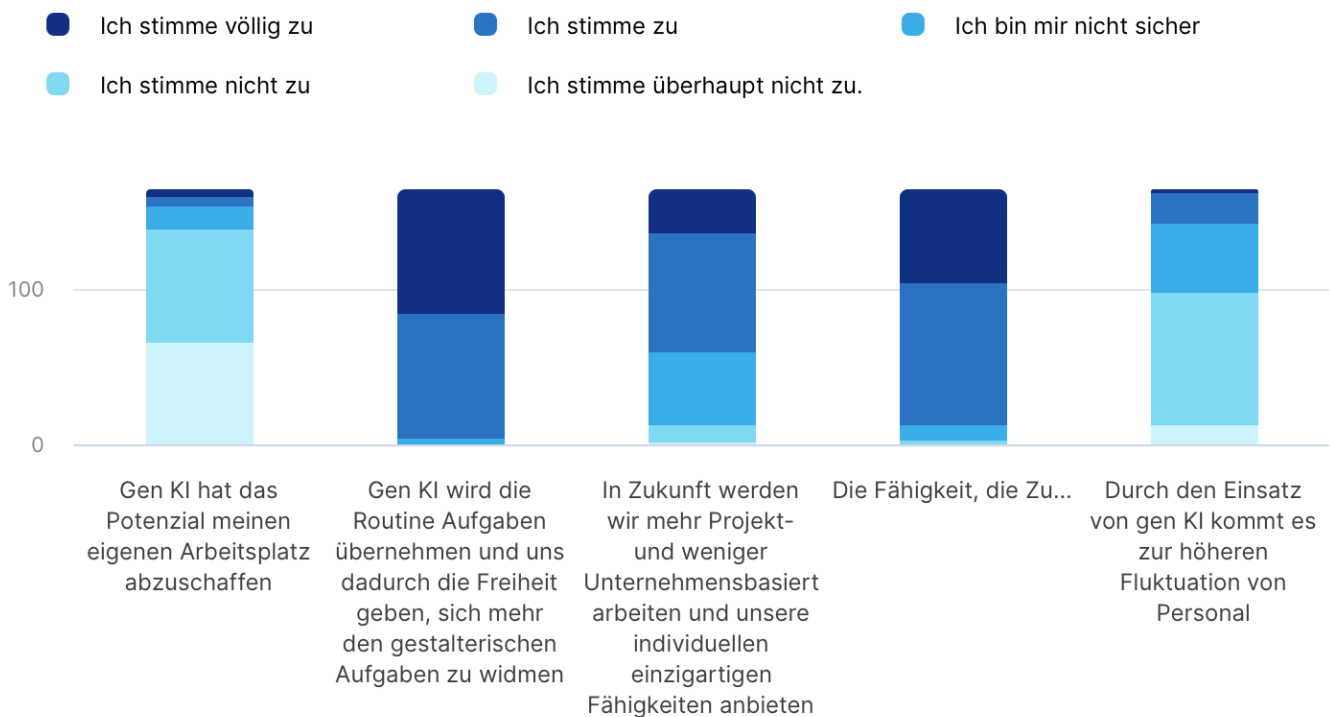
6 Ihrer Meinung nach, wie wird die gen KI die Zukunft der Arbeit beeinflussen?

Matrix of multiple choices , answers 165 x, unanswered 0 x

Answer	● Ich stimme völlig zu	● Ich stimme zu	● Ich bin mir nicht sicher	● Ich stimme nicht zu	● Ich stimme überhaupt nicht zu.
Gen KI hat das Potenzial meinen eigenen Arbeitsplatz abzuschaffen	4 (2.4%)	7 (4.2%)	15 (9.1%)	72 (43.6%)	67 (40.6%)
Gen KI wird die Routine Aufgaben übernehmen und uns dadurch die Freiheit geben, sich mehr den gestalterischen Aufgaben zu widmen	80 (48.5%)	80 (48.5%)	4 (2.4%)	1 (0.6%)	0
In Zukunft werden wir mehr Projekt- und weniger Unternehmensbasiert arbeiten und unsere individuellen einzigartigen Fähigkeiten anbieten	28 (17.0%)	76 (46.1%)	47 (28.5%)	11 (6.7%)	3 (1.8%)
Die Fähigkeit, die Zusammenarbeit von Mitarbeitenden und gen KI zu gestalten ist ein wichtiger Erfolgsfaktor	60 (36.4%)	91 (55.2%)	10 (6.1%)	4 (2.4%)	0
Durch den Einsatz von gen KI kommt es zur höheren Fluktuation von Personal	2 (1.2%)	20 (12.1%)	44 (26.7%)	85 (51.5%)	14 (8.5%)



6. Ihrer Meinung nach, wie wird die gen KI die Zukunft der Arbeit beeinflussen?





Zukunft einfach machen

Zukunftsakademie.digital

Herzlichen Dank für die Teilnahme an der Befragung.

Gerne können wir uns zu weiteren Fragen rund um das Thema austauschen.

Eine individuelle Befragung zum Thema KI Einsatz in Ihrer Bank/Ihrer Sparkasse können wir gern für Sie erstellen. Melden Sie sich dazu bitte bei uns per Email: office@mitsinn.com

Für die Unterstützung rund um das Thema in Ihrem Haus senden wir Ihnen anbei eine Kurzinformation zu:

- > Workshop KI Lösungen strategische bewerten
- > Workshop Zukunft Live - konkrete UseCase für Banken und Sparkassen
- > Up Date – Webinare zu Neuerungen und KI UseCase für Banken und Sparkassen



Zukunft einfach machen

Zukunftsakademie.digital

Kontakt

andre.schulze@mitsinn.com

+49 171 28 93 874

www.mitsinn.com/zukunftsakademie

